中国教育在线招生智能问答系统服务采购项目 技术服务及售后要求

**一、技术服务及售后服务要求**

1、系统要实现的具体功能

供应商所提供的智能回复系统可基于人工智能技术，实现招生问题的自动回复及分发，具体功能需要包括：

（1）系统可实现自动识别并回复考生问题，支持相似问题自动匹配、考生提问联想输入及语音问题识别与回复，支持考生留言自动更新至默认问题库等功能。

（2）支持问题转发分配至各院系。

（3）学校可设置多个专业老师，在线与考生一对一交流，解决考生的个性化问题。

（4）可接入微信公众号，实现公众号内智能答疑。

（5）针对考生提问及院系回复情况可进行数据分析及统计，支持一键导出数据报告。

（6）可以通过供应商的自有渠道为我校智能问答系统提供入口，覆盖考生获取信息的多种场景，帮助我校打造自动化、数据化、多元化的招生答疑应用。

2、其他技术要求：

（1）基于人工智能技术， 支持MySQL数据库；集群化部署，支持不少于一百万用户同时在线；支持2500条特征问题库。

（2）使用HTML5与CSS3规范技术，采用精简式文件结构，每个html文件大小不能超过15KB。

（3）后端采用PHP技术，支持二次开发。系统程序支持跨平台部署，系统支持Windows、Linux等平台。

（4）系统配置信息机制支持XML格式。

**二、商务条件**

1. 本次采购需与业主方密切沟通事宜，保质保量完成项目。
2. 交付地点：福州市闽侯县上街镇学府南路福建师范大学协和学院
3. 交付时间：

☑ 合同签订后 5 天内交付。

1. 是否收取履约保证金： 本项目无要求。
2. 支付方式

☑ 系统正常运行且通过验收后15天内付合同金额100%；(按付款金额开具相应的发票)

1. 投标人资格要求
2. 投标人须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格（须提供合格有效的法人营业执照副本复印件、税务登记证副本复印件、组织机构代码证副本复印件（若已三证合一的可直接提交营业执照复印件），加盖投标人公章。并注明与原件一致，原件备查）。
3. 其他：

☑ 无

□ 有：请列明

（3） 投标人姓名及联系电话。

（4） 本项目不接受联合体投标。

注：投标人以上条件中有任何一条不满足，其投标文件将被拒绝。

3.2 本项目最高限价： 24000 元，超过最高限价视为无效投标。

3.4 投标截止时间及投标文件份数：投标人应于采购人指定的时间（详见公告）前将密封的投标文件（正本壹份，副本壹份，密封并加盖公章）以快递或者专人配送的方式递交至下述地址，逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝。

3.5 地址：福州市闽侯县上街镇学府南路8号福建师范大学协和学院行政楼420

联系人：张老师

联系电话：22868632