

福建师范大学协和学院 管理学系 文件

管理〔2024〕29号

关于举办福建师范大学协和学院管理学系 第二届“保利杯”物业服务案例大赛的通知

各年级：

为进一步加强创新创业人才培养，提高学生物业服务意识，培养实践能力，激发创新灵感，展现校园文化魅力。经研究，决定举办福建师范大学协和学院管理学系第二届物业服务案例大赛。现将有关事项通知如下：

一、大赛目的

本次大赛以“服务 创新 品质”为主题，参赛团队需围绕物业服务中的实际问题进行阐述。同时，强调学生综合素质和能力的提升，通过实践操作培养团队间的协作精神。

二、组织机构

主办：福建师范大学协和学院管理学系

保利物业服务股份有限公司福州分公司

承办：福建师范大学协和学院现代物业管理研究基地

福建师范大学协和学院物业管理启翔计划团队

三、参赛对象：管理学系全体学生

四、参赛要求

本次大赛内容为物业服务案例大赛，参赛小组按照大赛给定的选题（参考附件1）进行选择、开展案例分析。参赛团队需提交一份案例分析报告，内容应包括项目背景、服务目标、服务内容、服务过程、服务成果等，字数不超过5000字。鼓励学生跨专业组队，团队成员不多于5人，并自行确定指导老师。参赛团队根据团队特点确定团队名称，团队名称需积极向上具有正能量。选题类别、团队名称等信息提交后，经审核通过，不可更改。

五、参赛流程

（一）报名阶段：参赛作品于10月30日前将案例分析报告及PPT发送至 qixiangjihua@139.com；联系人：叶思静 15880518925；廖钰玲 18350587810；胡嘉琪 13505009132。

（二）初赛阶段：评审委员会依据评审标准（参照附件2）对参赛作品进行审核，筛选出优秀的案例进入决赛。

（三）决赛阶段：进入决赛的队伍依据评审意见修改完善案例分析报告，提交演讲PPT。在指定的时间和地点，参赛团队依据案例分析内容以情景模拟等方式进行展示和讲解，评委团现场评选，评选出获奖队伍。

六、赛事奖励

大赛设一等奖1项，二等奖2项，三等奖3项，优秀奖4名，优秀指导教师6名，并颁发荣誉证书。比赛表现优秀者有机会获得保利物业实习直聘。大赛将邀请知名物业企业

管理层、校内外专家学者担任评委，保证比赛的专业性和公平性。

七、注意事项

（一）为保证赛事的公正、公平，参赛同学比赛期间不得有抄袭现象，一经发现，取消其参赛资格，对已获奖同学则取消其获奖名次。

（二）所有参赛资料由大赛组委会归档管理，请各团队（个人）自行留档，恕不退还。

（三）获奖策划案版权归管理学系所有，任何团体或个人不得私自用于商业用途。

（四）以上赛事，主办方和协办方保留最终解释权。

附件 1：案例选题范例

附件 2：评分标准

附件 3：案例模板

附件 4：协和学院管理学系第二届“保利杯”物业管理服务案例大赛报名表

福建师范大学协和学院管理学系

2024年10月8日

